



Volmaakt in veiligheid.

Norwin

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Norwin:** gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
- **Wederpartij:** de (rechts)persoon waar Norwin een overeenkomst mee sluit of mee voornemens is te sluiten;
- **Partijen:** Norwin en Wederpartij;
- **Schriftelijk:** op schrift gesteld; per post, via mail of via een andere elektronische weg;
- **Derde(n):** (rechts)personen, niet zijnde Norwin of Wederpartij;
- **Duurovereenkomst:** overeenkomst krachtens welke Norwin voor bepaalde of onbepaalde tijd structureel prestaties verricht.

Artikel 2 – Identiteit van Norwin

Naam bedrijf	: Certified Services Nederland B.V.
Handelsnaam	: Norwin
Straatnaam en nummer	: Industrieweg 20C
Postcode en vestigingsplaats	: 5688 DP Oirschot
Telefoonnummer	: +31 (0)85 489 1779
KvK-nummer	: 81576609

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Norwin en op elke tot stand gekomen, al dan niet elektronisch, overeenkomst tussen Norwin en Wederpartij.
2. Norwin is een zakelijke dienstverlener en doet in beginsel geen zaken met particulieren of consumenten. Alle gecommuniceerde prijzen zijn daarmee exclusief BTW. De producten, diensten of opleidingen van Norwin zijn altijd in het kader van beroepsuitoefening. Norwin controleert niet de juridische status van een afnemer en beschouwt daarmee iedere afnemer als B2B afnemer.
3. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen door een tekenbevoegd vertegenwoordiger van Norwin is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door een tekenbevoegd vertegenwoordiger van Norwin zijn overeengekomen.
6. Gevallen waarbij Norwin in het voordeel van Wederpartij afwijkt van zijn eigen algemene voorwaarden leiden niet tot verworven rechten in de toekomst om billijkheid zonder juridische gevolgen toe te kunnen passen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien het aanbod geen nadrukkelijke geldigheidsduur bevat, is de geldigheidsduur 30 dagen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken.
3. Kennelijke vergissingen, kennelijke fouten, veranderingen in de markt of gewijzigde wetgeving omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Norwin niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod van Norwin.
2. Het niet voldoen aan de in de offerte gestelde voorwaarden is de verantwoording van de Wederpartij en geeft geen recht op restitutie of ontbinding van de overeenkomst.
3. Norwin behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Norwin weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Afgesproken uitvoeringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor uitvoering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
5. Norwin kan de overeenkomst in delen uitvoeren en kan deze delen afzonderlijk factureren.
6. Norwin kan niet garanderen dat met de door zijn uitgevoerde werkzaamheden immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
7. Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle informatie en gegevens die voor juiste uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn, tijdig, volledig en correct aan Norwin worden verstrekt. Norwin kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Wederpartij hier naar het oordeel van Norwin niet of niet voldoende aan heeft voldaan. Norwin heeft het recht om hierdoor extra ontstane kosten of administratiekosten bij Wederpartij in rekening te brengen.
8. Norwin is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 BW en/of art. 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 6 – Wijziging en annulering

1. Wederpartij kan de overeenkomst (met uitzondering van overeenkomsten met betrekking tot trainingen, opleidingen en instructies) annuleren onder de volgende voorwaarden, waarbij onder 'wijziging' wordt verstaan een annulering van de huidige en gelijktijdig aangaan van een nieuwe overeenkomst:
 - a. Bij annulering of wijziging binnen 14 (veertien) kalenderdagen voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst is Wederpartij verplicht 100% van het factuurbedrag te voldoen.
 - b. Bij annulering of wijziging korter dan 30 (dertig) kalenderdagen voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst is Wederpartij verplicht 50% van het factuurbedrag te voldoen.
2. Wederpartij kan een overeenkomst met betrekking tot trainingen, opleidingen en instructies waarbij de studieduur korter is dan 1 jaar annuleren of wijzigen onder de volgende voorwaarden, waarbij onder 'wijzigen' wordt verstaan een annulering van de huidige en gelijktijdig aangaan van een nieuwe overeenkomst door middel van herinschrijving:

- a. Annuleren tot 2 maanden voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 30% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - b. Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 50% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - c. Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 70% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - d. Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 100% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - e. Tussentijdse beëindiging:
Wederpartij is verplicht 100% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
3. Wederpartij kan een overeenkomst met betrekking tot trainingen, opleidingen en instructies waarbij de studieduur 1 jaar of langer is annuleren of wijzigen onder de volgende voorwaarden, waarbij onder 'wijzigen' wordt verstaan een annulering van de huidige en gelijktijdig aangaan van een nieuwe overeenkomst door middel van herinschrijving:
- a. Annuleren tot 2 maanden voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 20% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - b. Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 50% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - c. Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 70% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - d. Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 100% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - e. Tussentijdse beëindiging:
Wederpartij is verplicht 100% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
4. Opleidingen die modulair worden aangeboden worden gezien als een complete opleiding. De wijzigings- en annuleringsvoorwaarden worden in dergelijke gevallen voor de gehele opleiding toegepast op basis van de startdatum.
5. Het verzoek tot annulering dient schriftelijk dan wel elektronisch en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
6. Kosten die Norwin reeds voor annulering of wijziging heeft gemaakt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, zijn te allen tijde voor rekening van Wederpartij, ongeacht het moment waarop Wederpartij een verzoek tot annulering doet.
7. Wederpartij aanvaardt dat door wijziging van de overeenkomst het tijdstip van uitvoering en/of voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

Artikel 7 – Meerwerk

1. Indien Norwin op verzoek van Wederpartij of op eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Norwin. Norwin is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 8 – Ontbinding en opzegtermijnen

1. Norwin heeft het recht om de nakoming van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar zijn keuze en steeds met behoud van enig toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten indien:
 - a. Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of Norwin gegronde redenen heeft aan te nemen dat dit zal gebeuren;
 - b. Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. Wederpartij (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt;
 - d. Wederpartij overgaat tot liquidatie van zijn onderneming;
 - e. het vermogen van Wederpartij geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen.
2. Wederpartij kan een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd niet eenzijdig tussentijds opzeggen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Indien de overeengekomen duur van een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd is verstreken, wordt deze overeenkomst voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
4. Wederpartij kan een Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden. Opzegging geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van reeds aan Norwin betaalde bedragen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Norwin is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade. Beperkingen van de aansprakelijkheid van Norwin in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Norwin.
2. Indien Norwin toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Norwin beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen factuurbedrag (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Norwin uitkeert.
4. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden.
5. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Norwin aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
6. Wederpartij vrijwaart Norwin voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Norwin meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Norwin vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Norwin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Norwin is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bijvoorbeeld bij het opstellen van een certificaat.

9. Norwin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Norwin de overeenkomst met Wederpartij heeft ontbonden op grond van artikel 8.

Artikel 10 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Norwin in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Norwin kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Norwin onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Norwin kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroomstoringen of andere storingen van technische aard, het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee zaken of personen vervoerd moeten worden, ziekteverzuim en/of arbeidsongeschiktheid, staking, bedrijfsstoornis, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. bedrijfsgegevens, de gevolgen van natuurgeweld en gevolgen van pandemieën/epidemieën.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Norwin niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Norwin niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Norwin is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Norwin als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Norwin recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11 – Bedragen en kosten

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Reiskosten zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het een- of meermalig niet in rekening brengen van deze reiskosten leidt niet tot verworven rechten in de toekomst.
3. De reiskosten bedragen 0,39 euro (negenendertig eurocent) per kilometer.
4. Norwin behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
5. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Norwin behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Norwin niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
7. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 12 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Norwin heeft het recht een voorschot te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het voorschot is voldaan.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Norwin te melden.

4. Indien Wederpartij op- en/of aanmerkingen heeft ten aanzien van de door Norwin verzonden facturen, dient Wederpartij dat binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken. Indien Wederpartij dit niet doet, mag Norwin ervan uitgaan dat de verstuurde factuur volledig correct en het factuurbedrag verschuldigd is.
5. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Norwin gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Norwin gerechtigd de gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Norwin op Wederpartij jegens Norwin direct opeisbaar.
7. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 – Levering van producten

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Norwin kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Norwin zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende producten heeft Wederpartij het recht dit product binnen 14 (veertien) dagen te retourneren. De kosten van een eventuele retourzending zijn in dat geval voor rekening van Norwin.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Norwin tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Norwin bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 – Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Norwin terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. Wederpartij dient Norwin in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Norwin is gemeld, wordt het product of de dienst geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 15 – Overdracht van rechten

1. Rechten van Wederpartij die voortvloeien uit deze overeenkomst of deze algemene voorwaarden kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Norwin verleende diensten of gebruikte (les)materialen en/of beeldmaterialen rusten bij Norwin. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Norwin aan Wederpartij verstrekte stukken, (les)materialen en beeldmaterialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen en verspreiden, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door Norwin is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Norwin.
3. Norwin behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
5. Wederpartij verleent Norwin toestemming om de naam en/of het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie tenzij aangegeven is dit niet gewenst is. In een dergelijk geval zal Norwin de naam en/of het logo zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen na kennisgeving verwijderen.
6. Wederpartij vrijwaart Norwin voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 25.000 (vijfentwintigduizend) euro, onverminderd het recht van Norwin op schadevergoeding.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de overeenkomst van Norwin heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Norwin is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Norwin een direct opeisbare boete van 10.000 (tienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding. Hierbij hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade, onverminderd de overige rechten van Norwin, waaronder zijn recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 – Verrekening en opschorting

1. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op overeenkomsten tussen Norwin en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
3. Ingeval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
4. Ingeval deze algemene voorwaarden en de inkoopvoorwaarden van de Wederpartij onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in deze algemene voorwaarden opgenomen voorwaarden.
5. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Wederpartij en Norwin, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden in beginsel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Norwin is gevestigd.

Artikel 20 – Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 16 (Intellectueel eigendom), artikel 17 (Geheimhouding), artikel 19 (Toepasselijk recht), artikel 9 (Aansprakelijkheid) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 21 – Wijziging of aanvulling

1. Norwin is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Norwin Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen. Wederpartij heeft in dat geval het recht de reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 (acht) kalenderdagen na de wijziging of aanvulling. Kosten die Norwin reeds heeft gemaakt voordat Wederpartij overgaat tot annulering zijn voor rekening van Wederpartij.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) kalenderdagen zitten.